

Отчет по показателям

Текущие показатели проекта

Показатели электронной коммерции

Коэффициент транзакций

2,41 %



Транзакции

27 720



Средняя стоимость заказа

237,84 \$



Показатели электронной коммерции

1. Бесплатный поиск → Прямой

2. Прямой × 2

3. Переход → Прямой

4. Прямой × 3

5. Бесплатный поиск → Прямой × 2

6. Прямой → Переход

7. Бесплатный поиск → Переход

8. Прямой × 4

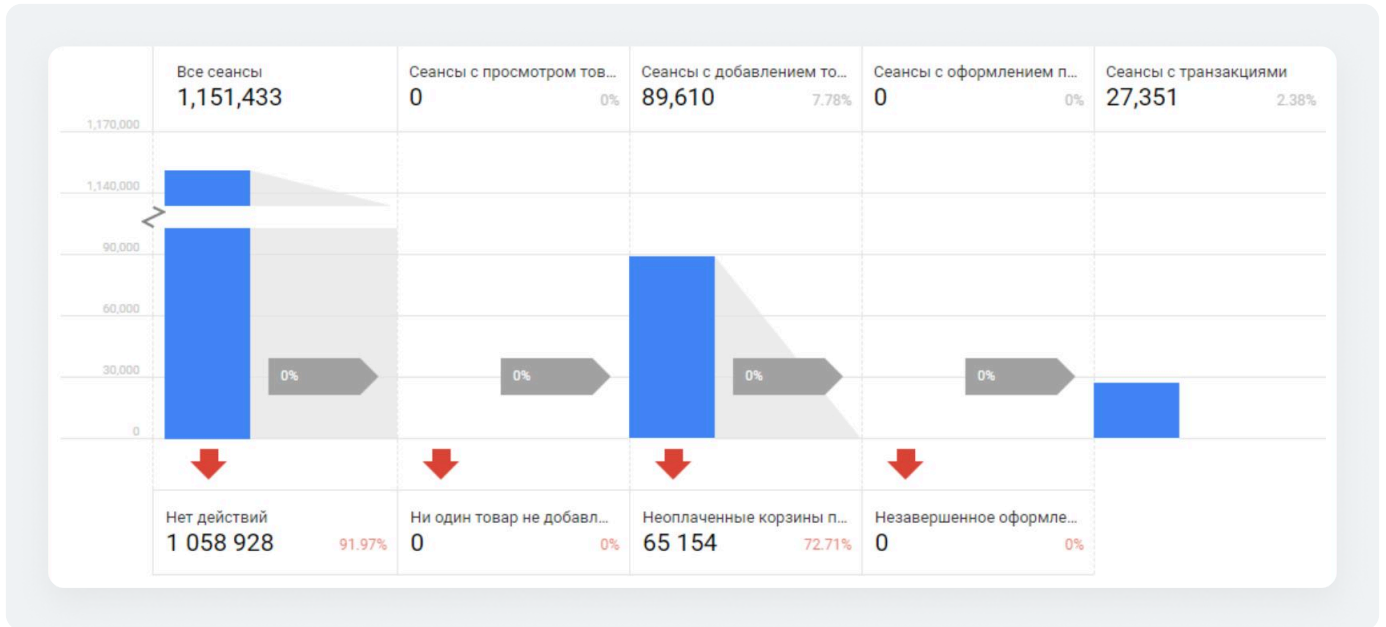
9. Бесплатный поиск → Прямой × 3

10. Переход × 2

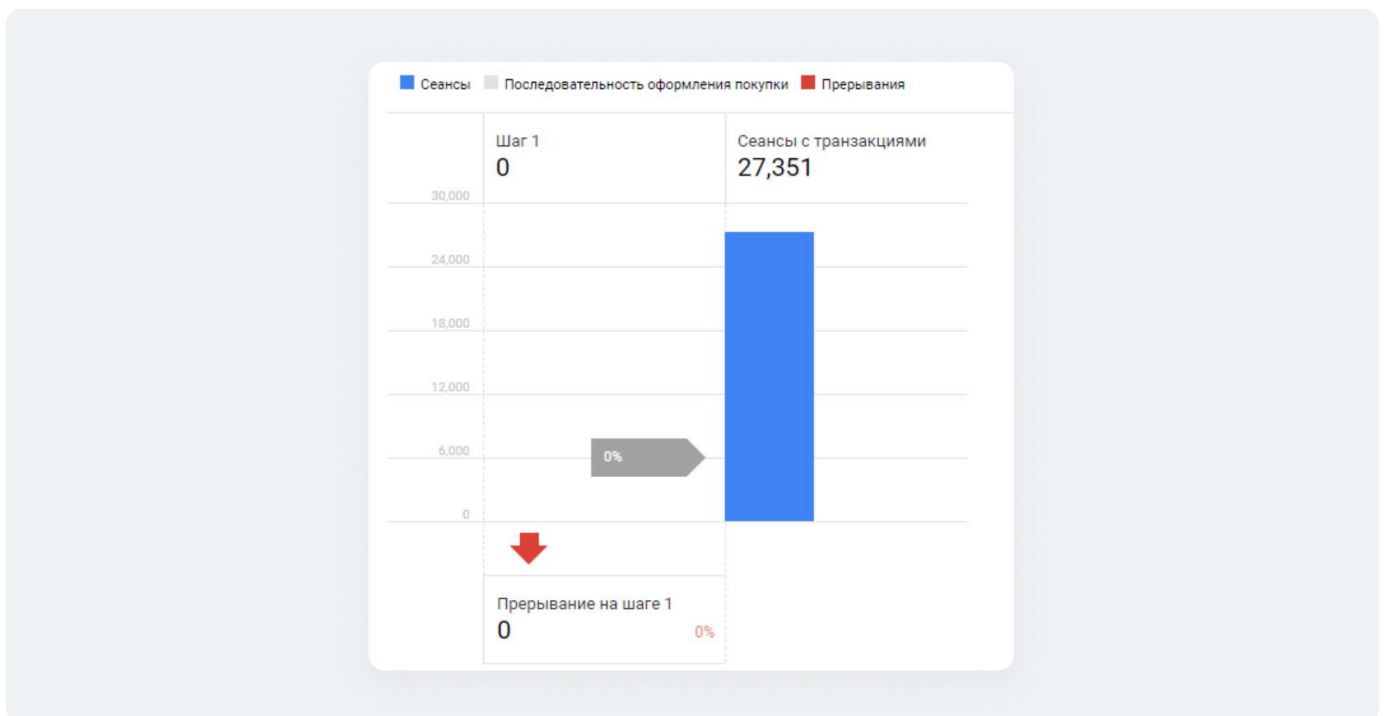
Большинство покупают в тот же день:

Количество дней до конверсии ?	Конверсии ?	Ценность конверсии ?	Распределение данных	
			Конверсии	Ценность конверсии
0	18 984	4 780 098,12 \$	68,48 %	72,50 %
1	1 072	240 022,75 \$	3,87 %	3,64 %
2	703	145 905,66 \$	2,54 %	2,21 %
3	490	90 075,86 \$	1,77 %	1,37 %

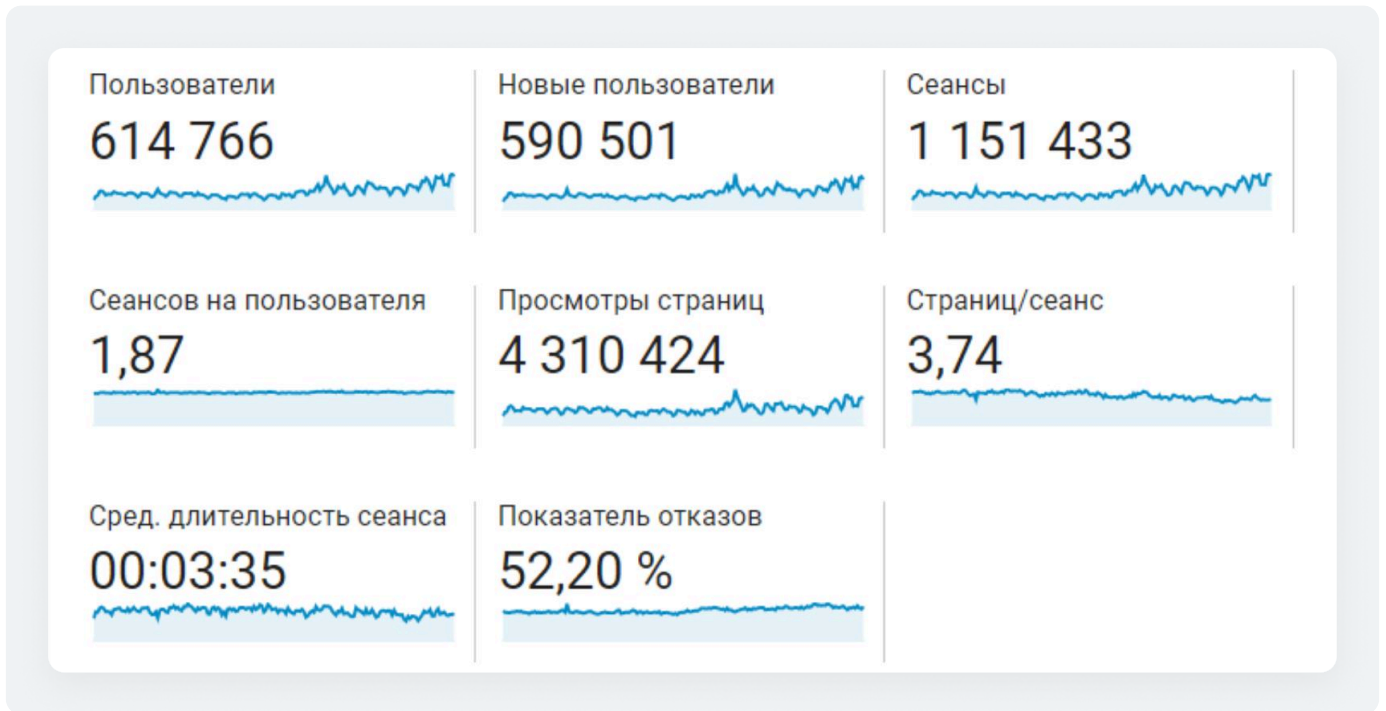
Требуется донастроить расширенную электронную торговлю. В частности: Внедрить воронку поведения покупателей, добавить просмотры товаров, оформление заказов. Это позволит строить более полную воронку конверсии



Внедрить анализ при покупке, в данный момент воронка не отображает этапов ввода личных данных, доставки и оплаты, а значит мы не знаем какой % уходит на этих этапах:



Текущие показатели проекта



Демография

Страна	Пользователи	Пользователи, %
1. Belarus	589 986	95,40 %
2. Russia	12 450	2,01 %
3. Ukraine	2 247	0,36 %
4. Poland	1 681	0,27 %
5. United States	1 483	0,24 %

Браузеры

Браузер	Пользователи	Пользователи, %
1. Chrome	410 790	66,48 %
2. Safari	52 308	8,47 %
3. Opera	49 932	8,08 %
4. YaBrowser	47 201	7,64 %
5. Firefox	21 884	3,54 %

ОС:

Операционная система	Пользователи	Пользователи, %
1. Android	301 837	48,86 %
2. Windows	240 621	38,95 %
3. iOS	55 278	8,95 %
4. Macintosh	12 832	2,08 %
5. Linux	6 161	1,00 %

Процент мобильного и десктопного трафика:

1. mobile	345 320 (56,13 %)
2. desktop	259 921 (42,25 %)
3. tablet	9 986 (1,62 %)

Коэффициент удержания клиентов после первого дня 5,32%

	День 0	День 1	День 2	День 3	День 4	День 5	День 6	День 7
Все пользователи 60 419 пользователей	100,00 %	5,32 %	2,80 %	2,10 %	1,73 %	1,11 %	0,75 %	0,00 %
23 авг. 2021 г. 9 706 пользователей	100,00 %	7,01 %	3,38 %	2,62 %	2,47 %	1,88 %	1,44 %	0,00 %
24 авг. 2021 г. 9 075 пользователей	100,00 %	6,04 %	3,46 %	2,60 %	1,90 %	1,49 %	0,00 %	
25 авг. 2021 г. 9 674 пользователя	100,00 %	6,11 %	3,84 %	2,79 %	2,14 %	0,00 %		
26 авг. 2021 г. 7 319 пользователей	100,00 %	6,46 %	2,65 %	2,05 %	0,00 %			
27 авг. 2021 г. 7 653 пользователя	100,00 %	5,62 %	3,19 %	0,00 %				
28 авг. 2021 г. 8 323 пользователя	100,00 %	5,89 %	0,00 %					
29 авг. 2021 г. 8 669 пользователей	100,00 %	0,00 %						

Соотношение количества сеансов к транзакциям (большинство гп 21-50 сеансах)

Разрешение сеанса ?	Сеансы ?	Сеансы с транзакциями ?
1	637 504	1
2-5	187 692	147
6-20	158 508	2 765
21-50	145 415	17 371
51-100	22 314	7 067

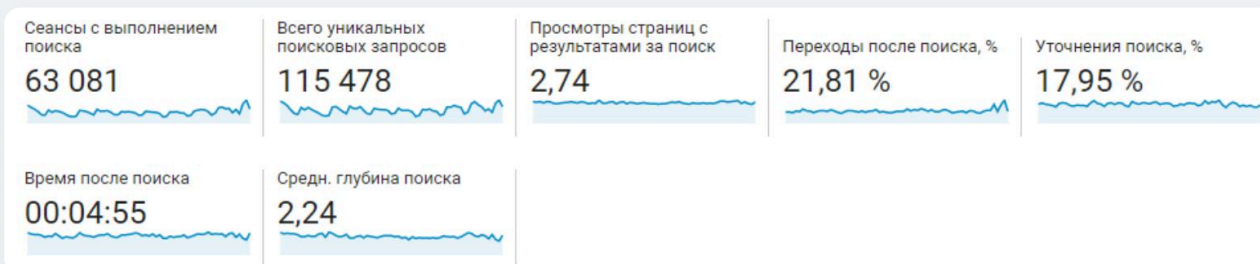
Поведение пользователей



Главная > Поиск

Либо переходы по категориям, но самый главный путь это всё же поисковый запрос.

Поиск по сайту использовался в 11,74% посещений



Страницы входа в основном категории, в самом конце раздел акций

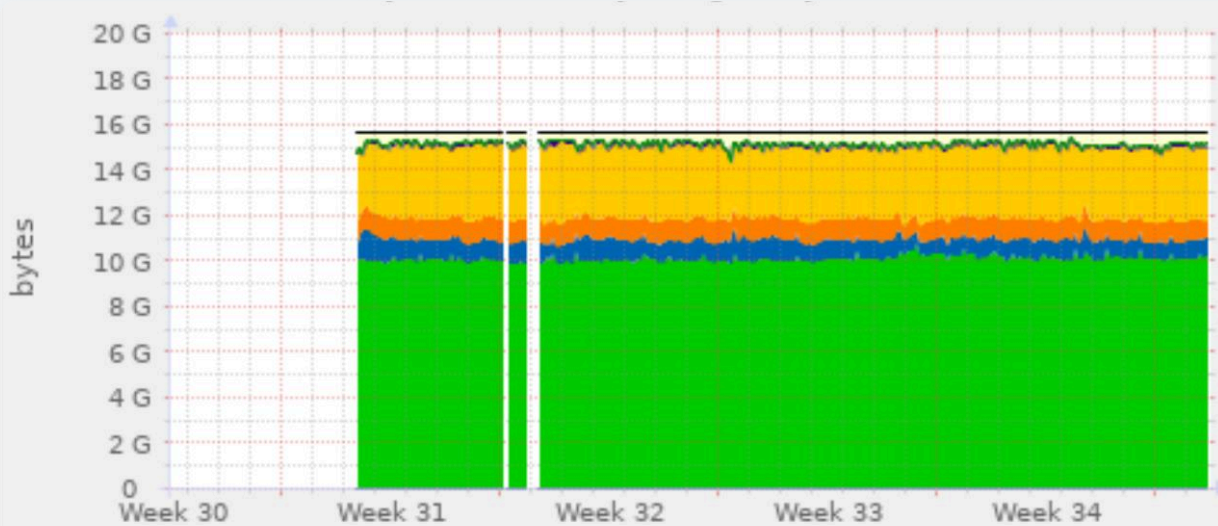
<input type="checkbox"/>	1. /	218 960 (19,02 %)	<input type="checkbox"/>	6. /kompyutery/komplektuyushchie-dlya-pk/operativnaya-pamyat/	7 465 (0,65 %)
<input type="checkbox"/>	2. /basket/	28 780 (2,50 %)	<input type="checkbox"/>	7. /dostavka/	7 310 (0,63 %)
<input type="checkbox"/>	3. /kompyutery/komplektuyushchie-dlya-pk/videokarty/	10 711 (0,93 %)	<input type="checkbox"/>	8. /kompyutery/komplektuyushchie-dlya-pk/	7 190 (0,62 %)
<input type="checkbox"/>	4. /kompyutery/komplektuyushchie-dlya-pk/materinskie-platy/	9 739 (0,85 %)	<input type="checkbox"/>	9. /sam/	7 017 (0,61 %)
<input type="checkbox"/>	5. (not set)	9 311 (0,81 %)	<input type="checkbox"/>	10. /all-special-offers-of-the-month/	6 961 (0,60 %)

Технические показатели

Статистика начала собираться только недавно, поэтому в долгом отрезке могут быть неточности.

Потребление памяти в районе 10 Гб из 16

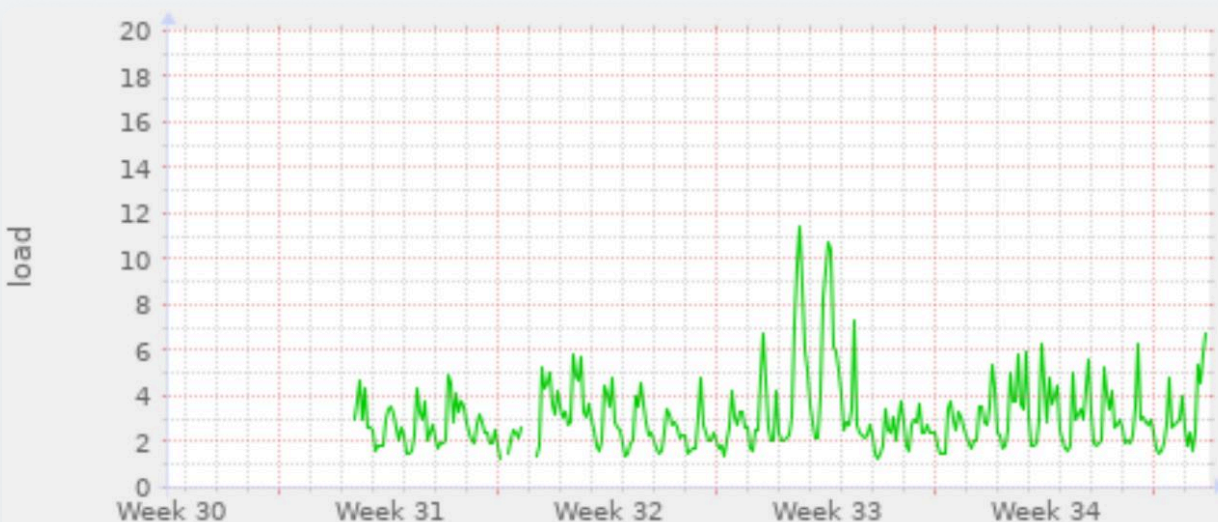
Показатели нагруженности проекта



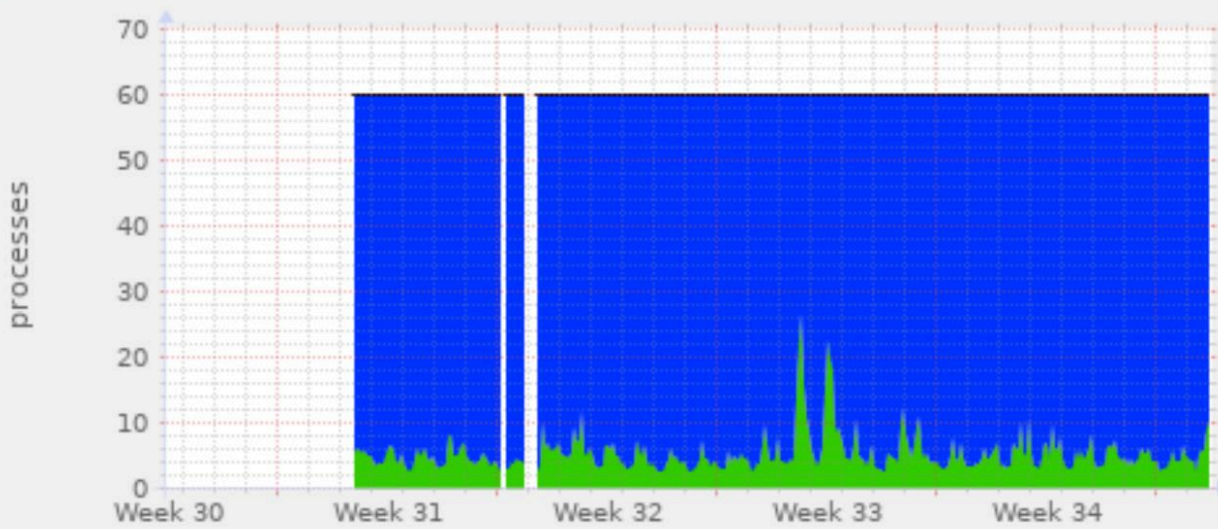
Нагрузка при 160 посетителях 8-12%

```
Tasks: 149, 125 thr; 13 running  
Load average: 7.70 7.32 7.19  
Uptime: 66 days, 01:22:21
```

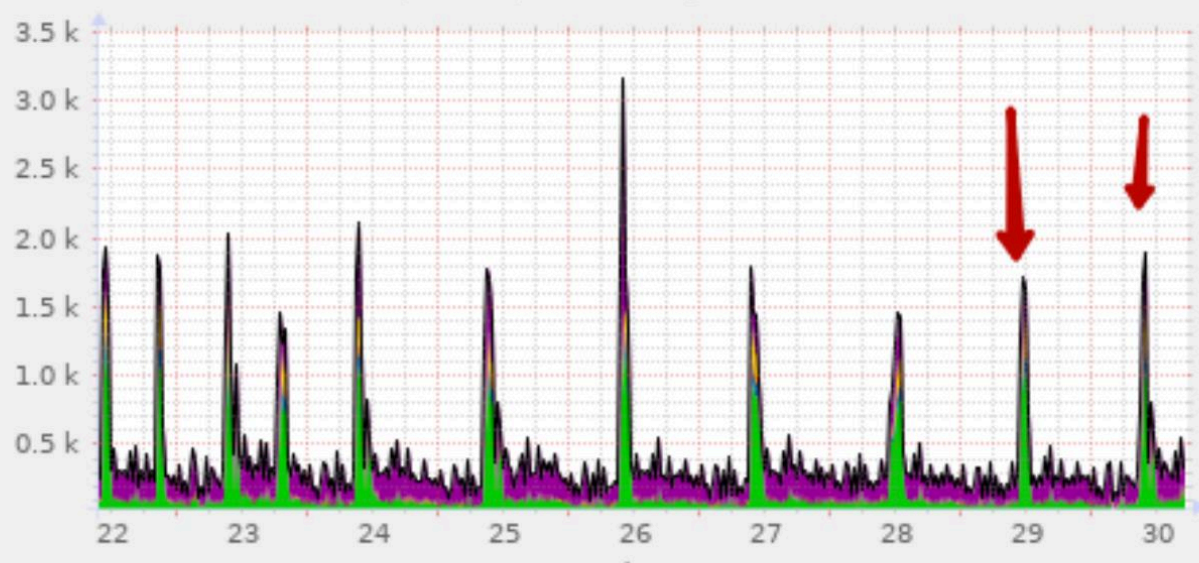
В среднем нагрузка не превышает 10%:



Нагрузка на веб-сервер без ярковыраженных пиков



На базе данных видны отчетливые пики нагрузки по утрам, связанные с выгрузкой

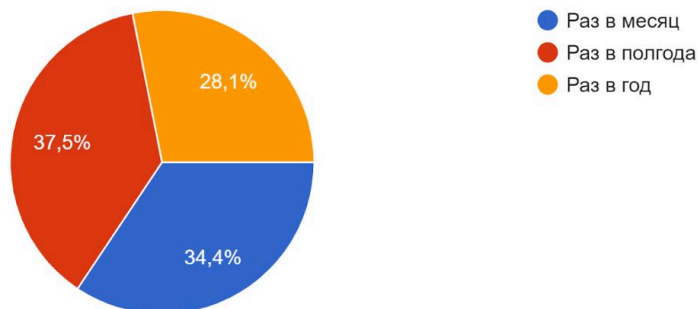


Опрос аудитории

Выборка не сильно показательная, всего 32 ответа, для проекта с едневной аудиторией в 10 000 это треть процента. Но попробуем сделать выводы.

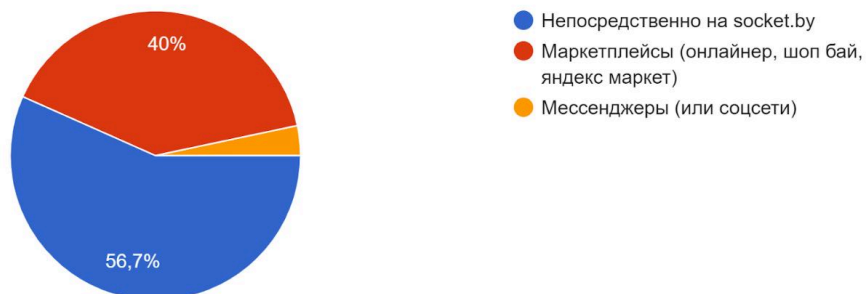
Как часто вы совершаете покупку на socket.by?

32 ответа



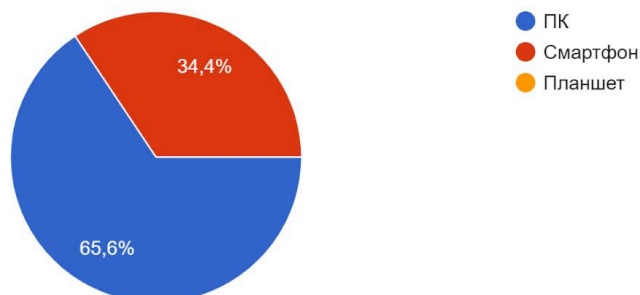
Где вам удобнее оформлять заказ?

30 ответов



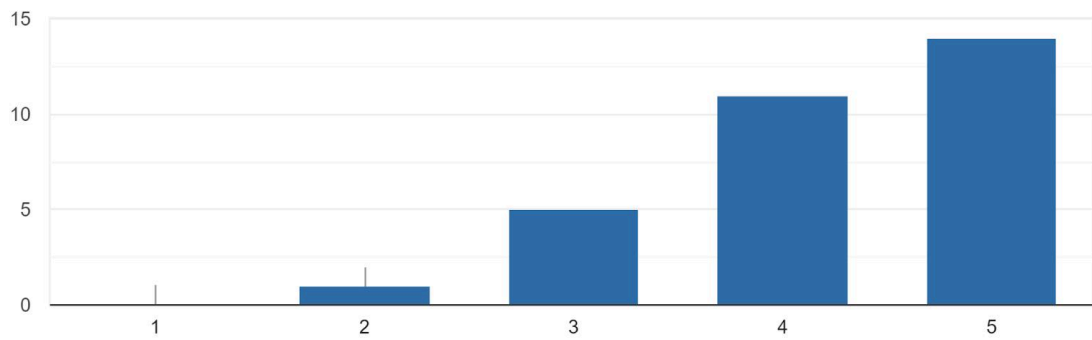
С какого устройства вам удобнее оформлять заказ?

32 ответа



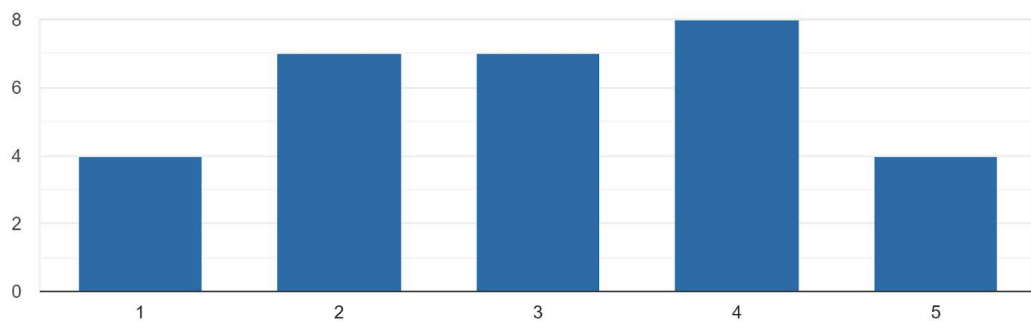
Насколько вам удобно оформлять заказ на ПК?

31 ответ



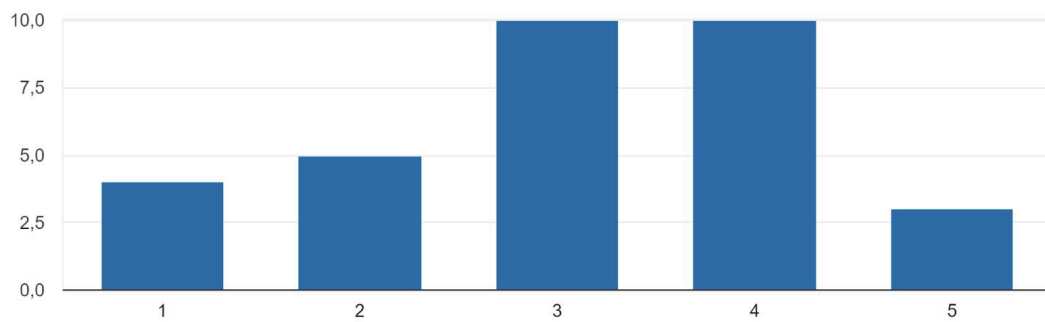
Насколько вам удобно оформлять заказ на смартфоне?

30 ответов



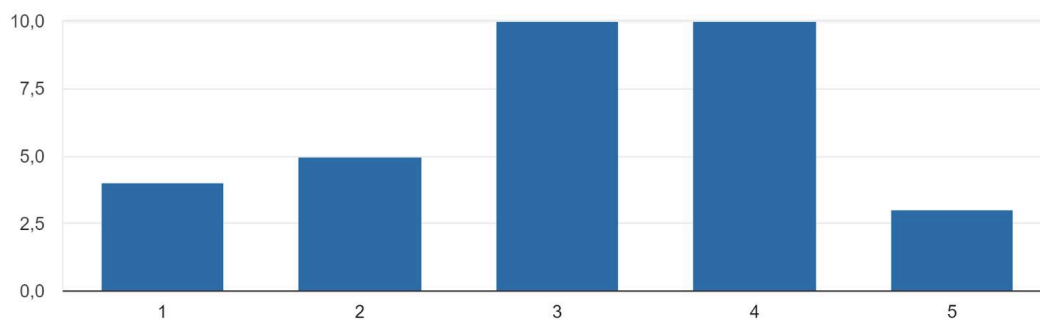
Оцените в целом удобство пользования сайтом (юзабилити).

32 ответа



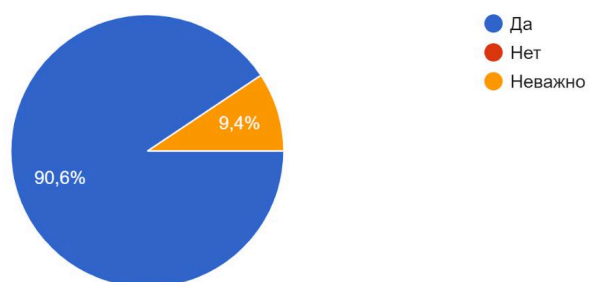
Оцените в целом удобство пользования сайтом (юзабилити).

32 ответа



Хотели бы получать больше информации о товаре, технических характеристиках?

32 ответа



Хотели бы получать больше информации о текущих акциях и спец. предложениях?

32 ответа

